



Algemene Voorwaarden

1: Algemene bepalingen:

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen **Declaratiespecialist**, hierna te noemen “**Opdrachtnemer**” en de **Opdrachtgever**, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst binden partijen slecht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. De nietigheid van een of meer bepalingen van de overeenkomst leidt niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een vervangende regeling te treffen voor nietige bepalingen, waarbij de strekking van de nietige bepalingen zoveel mogelijk behouden zullen moeten blijven.
- Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2: Offerte van de dienst(en) en extra service mogelijkheden:

- Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend tot een aanvaardingstermijn van 14 dagen zoals opgenomen in de offerte. Na deze 14 dagen vervalt de offerte.
- De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (reis-, verzend- en administratiekosten), tenzij anders aangegeven.
- Een samengestelde prijsopgaaf verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige werkzaamheden en uitvoer van de additionele service mogelijkheden.

3: Uitvoer, duur & beëindiging van de overeenkomst:

- De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden telkens verlengd voor de duur van één jaar, tenzij Opdrachtgever de overeenkomst middels een aangetekend schrijven opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden voor aanvang van een nieuw kalenderjaar. Voor tussentijdse opzegging van de diensten van Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van twee kalendermaanden.
- Opdrachtgever staat er voor in dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft of Opdrachtgever zich behoort te realiseren dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte en tijdige uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst de benodigde gegevens niet volledig en/of tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de juiste en volledige gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van



welke aard ook, die is ontstaan als gevolg van onjuiste en/of onvolledige en/of niet-tijdig aangeleverde gegevens.

- Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien de ontbinding veroorzaakt is door Opdrachtgever, dan is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect zijn ontstaan.
- Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- Indien Opdrachtgever de overeengekomen werkzaamheden en/of extra service mogelijkheden geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die daarvoor zijn verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst geserveerde arbeidstijd, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4: Gebruiksrecht voor software

- Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer “om niet” een niet-exclusief gebruiksrecht van de benodigde software / diensten ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst.
- Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer toegang tot de software en gebruikersdata beveiligd met een inlogprocedure die bestaat uit een geldige combinatie van een gebruikersnaam, wachtwoord en een unieke pincode en die tevens voldoet aan de NEN7510 norm. Indien Opdrachtgever besluit om het gebruik van de 2-laag authenticatie (pincode) te deactiveren of niet te activeren, dan is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de integriteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid c.q. toegangsbeveiliging van de praktijkomgeving en praktijkdata van Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer behandelt de opgeslagen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en verwerkt deze uitsluitend indien en voor zover de verwerking noodzakelijk is, ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken van nieuwe gebruikersaccounts en deze toekennen aan de medewerkers van zijn praktijk. Indien Opdrachtgever besluit aanvullende functieprofielen/rollen te gebruiken, zullen deze zelfstandig door Opdrachtgever gedefinieerd worden, evenals de juiste combinatie van functierollen en beschikbaar te stellen systeemfuncties.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het spoedig melden van gebreken in de software c.a. aan de betreffende leverancier van de software of rechthebbende op de software.



5: Betalingen, tarieven & incassokosten:

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De door Opdrachtnemer te facturen bedragen zijn steeds in EURO, , tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer is of wordt aangegeven.
- Afname en levering van de door Opdrachtnemer geleverde diensten verloopt op factuurbasis en betreft een voorgaande kalendermaand waarvoor de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan dient te worden.
- Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek (per kalendermaand) te factureren.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
- Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim blijft in (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van navolgende staffel zonder maximum doch met een minimum van € 150,-:

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk percentage
€ 2.500,--	15% over de hoofdsom
€ 5.000,--	€ 375,-- + 10% over (hoofdsom minus € 2.500,--)
€ 10.000,--	€ 625,-- + 5% over (hoofdsom minus € 5.000,--)
€ 200.000,--	€ 875,-- + 1% over (hoofdsom minus € 10.000,--)
Boven de € 200.000,--	€ 2.775,-- + 0,5% over (hoofdsom minus € 200.000,--)

- Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6: Geheimhouding

- Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die zij bij de ten uitvoerlegging van de overeenkomst omtrent elkaar hebben verkregen en zij verplichten zich de nodige maatregelen te treffen die ertoe zullen leiden dat een gelijke geheimhoudingsplicht geldt voor de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedienen.

7: Aansprakelijkheid:

- Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of onjuist uitvoeren van haar verplichtingen, voor zover de schade het gevolg is van grove nalatigheid van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst belooft nimmer meer dan de vergoeding die over het laatste jaar betaald is door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor de geleverde diensten.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging in de declaratie/retour service indien Opdrachtgever benodigde informatie niet tijdig of niet volledig aanlevert voorafgaand aan en/of tijdens de declaratie- en/of retourperiode.



- Opdrachtnemer is ongeacht de juridische grondslag op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte, immateriële of gevolgschade, waaronder in elk geval wordt begrepen het verloren gaan van bestanden, verlies of beschadiging van data, gederfde winst, gemiste besparingen, opgelegde boetes en bedrijfstagnatie en situaties die ontstaan als gevolg van overmacht.
- Onder overmacht wordt, naast het daaromtrent in wet en rechtspraak bepaalde, in elk geval verstaan het redelijkerwijs niet naar behoren kunnen nakomen door de Opdrachtnemer van haar verplichtingen ten gevolge van arbeidsongeschiktheid, terrorisme, stakingen, oorlog(gevaar), oproer, brand, waterschade, vorst, natuurrampen waaronder overstromingen en aardbeving, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen en storingen als gevolg van handelingen van derden gericht op of tot gevolg hebbend het niet of verminderd beschikbaar zijn van de operationele beschikbaarheid van de software van Opdrachtgever.

8: Intellectueel eigendom:

- Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

9: Toepasselijk recht en geschillen:

- Alle door Opdrachtnemer met Opdrachtgever aangegane overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die ontstaan tussen partijen zullen worden beslecht door de rechtbank Amsterdam tenzij dwingendrechtelijke regels zich daartegen verzetten en een andere rechtbank als bevoegd aanwijzen.

Versie 1.3 januari 2018, Bennebroek